

## A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsának közleménye

### Ajánlás a kiskorúak védelmében a lineáris és lekérhető médiaszolgáltatások esetén alkalmazandó hatékony műszaki megoldásokra

#### I. Az ajánlás célja, jogi kötőereje

Jelen ajánlás célja a vonatkozó rendelkezések ismertetése mentén a gyermekek és kiskorúak védelmét biztosító hatékony műszaki megoldásokkal (a továbbiakban: **gyermekzár vagy hatékony műszaki megoldás**) összefüggésben az önkéntes jogkövetés elősegítése, a gyermekzár alkalmazására vonatkozó jogszabályi rendelkezések - hatósági beavatkozást nem igénylő - érvényesülésének előmozdítása, valamint a médiatanácsi jogalkalmazói gyakorlat követhetővé és előreláthatóvá tétele a jogalanyok számára. Az ajánlás kiadására a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: **Mttv.**) hatalmazza fel a Médiatanácsot.

A nemzetközi jogirodalom és a vonatkozó európai uniós szabályozási elvek, illetőleg szabályozási eszközök is elismerik, és hangsúlyozzák a szakigazgatási országos főhatóságok (pl. energia, hírközlés, média) normatív típusú, általános szabályozási eszközökkel való felruházását, mely szabályozási eszközök sajátossága, hogy bár általános érvényűek, nem minősülnek jogszabálynak, hanem az adott szakágazat azon normatív típusú követelményeit tartalmazzák, amelyek jogszabályokban nem vagy csak nehezen lennének rendezhetők. E "soft law" típusú szakigazgatási normatív aktusok tekintetében a jogirodalom, illetve a joggyakorlat alapján egyértelműen megállapítható, hogy azok nem minősülnek jogszabálynak, kötelező érvénnyel nem rendelkeznek. Ugyanakkor a Médiatanács jogalkalmazása során az ajánlásban foglaltakat figyelembe veszi, illetve alkalmazza anélkül, hogy döntését kifejezetten az ajánlásra alapítaná. Kiemelendő emellett, hogy az ajánlás a Médiatanácsot sem köti hatósági eljárásaiban, azonban a hatósági jogalkalmazás, az önkéntes jogkövetés tekintetében nyilvánvalóan orientáló szerepet tölt be.

#### II. A hatékony műszaki megoldások kialakítására vonatkozó törvényi szabályozás

##### *Lineáris médiaszolgáltatások esetén alkalmazott hatékony műszaki megoldásokra vonatkozó szabályozás*

Az Mttv. 10. § (6) bekezdése alapján lineáris médiaszolgáltatások esetén IV-V. kategóriájú műsorszámok közzétehetőek abban az időszávban is, amelyben egyébként az Mttv. ezt nem teszi lehetővé, illetve a VI. kategóriás műsorszám közzétehető lineáris médiaszolgáltatásban is, amennyiben a médiaszolgáltatás titkosított formában tartalmazza a műsorszámot, és a titkosítás feloldásához alkalmazott kód nem hozzáférhető kiskorúak számára. A médiaszolgáltató a titkosításon kívül alkalmazhat más gyermekzár megoldást is, amely hatékonyan biztosítja, hogy kiskorú nem fér hozzá a nem kívánt tartalomhoz.

Emellett a műsorterjesztésről és a digitális átállásról szóló 2007. évi LXXIV. törvény (a továbbiakban: **Dtv.**) 6/A. § (1) bekezdése kimondja, hogy a lineáris audiovizuális médiaszolgáltató Mttv. 9. § (7) bekezdése szerinti, VI. kategóriába sorolt vagy annak minősülő műsorszámát a műsorterjesztő nem terjesztheti.

Ezt az előírást nem kell alkalmazni abban az esetben, ha a médiaszolgáltatás titkosított formában tartalmazza a műsorszámot, és a titkosítás feloldásához olyan kódra van

szükség, amelyet a médiaszolgáltató vagy a műsorterjesztő csak tizennyolcadik életévét betöltött előfizető számára tett hozzáférhetővé. A műsorterjesztő a titkosításon kívül alkalmazhat más hatékony gyermekzár megoldást is annak érdekében, hogy a műsorszám kizárólag tizennyolc éven felüli nézők vagy hallgatók számára legyen elérhető.

#### ***Lekérhető médiaszolgáltatások esetén alkalmazott hatékony műszaki megoldásokra vonatkozó szabályozás***

Az Mttv. 11. § (2) bekezdése szerint a lekérhető médiaszolgáltatás médiaszolgáltatójának vagy a szolgáltatását terjesztő műsorterjesztőnek - a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (a továbbiakban: **Smtv.**) 19. § (2) bekezdésével összhangban - hatékony műszaki megoldást kell alkalmaznia annak érdekében, hogy az V-VI. kategóriába sorolt műsorszámok kiskorúak számára ne legyenek elérhetőek.

### **III. A hatékony műszaki megoldásokra vonatkozó ajánlás kialakításának elvei**

A Médiatanács az alábbi elvek figyelembe vételével fogalmazza meg a hatékony műszaki megoldásokra vonatkozó ajánlását:

#### **1. Az egyes elektronikus hírközlési szolgáltatások esetén kialakítható gyermekzár megoldások különbözősége**

Figyelembe véve, hogy a felhasználók az egyes médiaszolgáltatásokat sokszor különböző műszaki tulajdonságokkal bíró elektronikus hírközlési szolgáltatások keretében vehetik igénybe, a gyermekzár megoldások kialakításának lehetőségei is eltérhetnek egymástól. Ebből adódóan az ajánlás is az egyes szolgáltatásfajták vonatkozásában specifikusan határozza meg a javasolt gyermekzár megoldásokat.

#### **2. A médiaszolgáltatók és a műsorterjesztők aktív szerepvállalása**

A kiskorúakat veszélyeztető médiatartalmak elérhetőségét korlátozó gyermekzár megoldások abban az esetben tudnak eredményesen működni, ha a médiaszolgáltatók és a műsorterjesztők (a továbbiakban: **szolgáltatók**) figyelemmel kísérik az általuk alkalmazott megoldások sikerességét, és folyamatosan fejlesztik e megoldásokat. A hatékonyság növelésének másik eszköze a felhasználók figyelmének ráirányítása a kiskorúakra káros tartalmak veszélyeire, illetve a szolgáltatók által nyújtott megoldások elérhetőségére és azok használatának módjára. Ennek érdekében a szolgáltatóknak minden lehetséges eszközzel biztosítaniuk kell a tudatos médiafogyasztással kapcsolatos ismeretek növelését.

#### **3. A kiskorúak médiatudatosságának folyamatos növelése**

A gyermekzár megoldások biztosítása mellett szükséges, hogy a kiskorúak értesüljenek a médiatartalmakban rájuk leselkedő veszélyekről. Erre nyújthatnak megfelelő fórumot az iskolák, egyes speciális oktatási intézmények, a kiskorúak által látogatott közösségek, illetve a médiában megjelenő tájékoztatások.

#### **4. A felnőttek, szülők, gondviselők aktívabb szerepvállalása és megfelelő tájékoztatása**

A kiskorúak médiafogyasztási tudatosságának növelése mellett egyaránt fontos, hogy a felnőttek kiemelt figyelmet fordítsanak a kiskorúak médiafogyasztási szokásaira. A szolgáltatók által biztosított műszaki megoldások szülőkkel, felnőttekkel való megismertetése, a gyermekzár alkalmazásának elősegítése kiemelt jelentőségű a

tudatos és felelős médiahasználat szempontjából. Ennek keretében javasolt a felhasználók lehető legszélesebb körben történő tájékoztatása a hatékony műszaki megoldásokról, illetve annak biztosítása, hogy a műszaki megoldások használatát illetően a felhasználók (szülők, felnőttek) részére álljon rendelkezésre megfelelő információ valamint, hogy igény esetén a használathoz segítséget vehessenek igénybe.

#### IV. Ajánlás a műsorterjesztési szolgáltatások esetén alkalmazott hatékony gyermekzár megoldásokra

A Médiatanács a műsorterjesztési szolgáltatásokra vonatkozóan hatékony műszaki megoldásként az alábbi - nem taxatív jelleggel felsorolt - intézkedések alkalmazását javasolja az egyes intézkedés-fajták és szolgáltatás-típusok vonatkozásában:

##### 1. Médiatudatosságot növelő intézkedések

Annak érdekében, hogy a szolgáltatók által kialakított gyermekzár megoldások valóban eredményesen védjék a kiskorúakat a káros tartalmaktól fontos, hogy a szolgáltatók minél szélesebb körben terjesszék a megoldásokkal kapcsolatos ismereteket. Ebből adódóan a műszaki megoldások mellett az ajánlásnak fontos részét képezik a felhasználók tájékoztatását szolgáló intézkedések is. Fentiek alapján a Médiatanács az alábbi, a médiatudatosság növelése érdekében tett intézkedések alkalmazását javasolja a szolgáltatóknak:

- A szolgáltatók tüntessék fel internetes oldalukon a kiskorúak védelme érdekében tett intézkedéseiket, valamint a gyermekzár működésének és használatának részletes leírását. E körben a hatékony műszaki megoldás(ok) használatát, illetve azok működését szemléltető videók nagyban hozzájárulhatnak a tájékoztatáshoz. A szolgáltatók emellett a szolgáltatás értékesítése során is hívják fel ügyfeleik figyelmét az általuk biztosított gyermekzár megoldásokra.
- A szolgáltatók negyedévente hírlevélben, számlalevélben, társadalmi célú reklámban vagy más egyenértékű módon, a lehető legegyszerűbb megfogalmazásban hívják fel a médiafogyasztók figyelmét a tudatos médiafogyasztás és a televíziókészülékekben elérhető, illetve a szolgáltatók által biztosított gyermekzár használatának fontosságára. Más egyenértékű mód lehet, ha a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételére szolgáló készülék képernyőjén (információs csatornán, vagy a kiskorúakra veszélyes műsorszám előtt) jelenik meg a tájékoztatás.
- Egyre jellemzőbb, hogy az előfizetők a digitális műsorterjesztési szolgáltatást a műszaki védelmet nyújtó vevődekóder (a továbbiakban: **set-top-box**) nélkül tudják igénybe venni korszerű integrált digitális televízió (a továbbiakban: **IDTV**) készülékükön CAM modullal (a kódolt digitális jel dekódolására alkalmas eszköz), vagy CAM modul nélkül. Ebben az esetben javasolt, hogy a szolgáltatók már a szolgáltatás értékesítése során is tájékoztassák az előfizetőket az általuk biztosított gyermekzár megoldásról, valamint hívják fel az előfizetők figyelmét arra, hogy a kiskorúak védelmére rendelkezésre álló műszaki megoldások kapcsán tanulmányozzák át az IDTV felhasználói útmutatójában a gyermekzár megoldás leírását.
- A Médiatanács szorgalmazza olyan szolgáltatói megállapodások megkötését, amelyek alapján a műsorterjesztők a tematikus, VI. kategóriába tartozó műsorszámokat tartalmazó médiaszolgáltatásokat külön csomagban teszik hozzáférhetővé előfizetőik számára.
- Javasolt, hogy a szolgáltatók részletesen szabályozzák a gyermekzár-kód kiadásának folyamatát, és a folyamat leírása legyen része a műsorterjesztők által kiadott általános szerződési feltételeknek.

- Azon szolgáltatások esetén, amelyeknél a műszaki lehetőség adott, javasolt, hogy a szolgáltatás igénybevételét biztosító végberendezés bekapcsolásakor időszakonként, de legalább negyedévente jelenjen meg a képernyőn a gyermekzár alkalmazására, és az alkalmazás módjára felhívó üzenet.

## **2. Analóg műsorterjesztési szolgáltatások esetén alkalmazott gyermekzár megoldások**

A törvény céljainak elérése érdekében a Médiatanács az alábbi ajánlásokat fogalmazza meg:

- Az Mttv. alapján gyermekzár megoldás alkalmazása nélkül lineáris médiaszolgáltatásban az Mttv. IV. és V. korhatár-kategóriájába tartozó médiatartalmak az Mttv. 10. § (1) bekezdés c) illetve d) pontjában szereplő időtartományon kívül nem, és a VI. kategóriába sorolt médiatartalmak egyáltalán nem tehetők közzé. Továbbá, a IV-VI. kategóriába tartozó médiatartalmakkal összefüggésben egyéb (pl. műsor-előzetesre vonatkozó) közzétételi tilalmakat és korlátozásokat is tartalmaz az Mttv.
- Analóg műsorterjesztési szolgáltatások esetében a műsorterjesztő, amennyiben a felhasználó kéri, alkalmazzon fizikai sáv-szűrőt, amely biztosítja, hogy meghatározott frekvenciasávban terjesztett, jellemzően IV., V. vagy VI. kategóriába tartozó tartalmak a felhasználó készülékéről nem lesznek elérhetőek.
- Az előbbiekkel összhangban, amennyiben a műsorterjesztő ugyanazon az átviteli hálózaton, párhuzamosan analóg és digitális átviteli platformon nyújt műsorterjesztési szolgáltatást, a digitális platformon nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás keretében kiskorúakra súlyosan káros tartalmú VI. kategóriás műsorszámok csak a digitális műsorterjesztési szolgáltatásokra vonatkozó ajánlásban megfogalmazottaknak megfelelően legyenek elérhetőek.

## **3. Digitális műsorterjesztési szolgáltatás keretében nyújtott lineáris médiaszolgáltatások esetén alkalmazott gyermekzár megoldások**

A törvény céljainak figyelembevételével hatékony műszaki megoldásnak minősülhetnek az alábbiak:

- Ha a szolgáltatók által a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetőnek átadott eszköz (set-top-box, vagy gyermekzár funkcióval rendelkező CAM modul) lehetőséget biztosít arra, hogy a szülő a médiaszolgáltatások hozzáférését egyenként le tudja tiltani. A szolgáltatók a kiskorúak magasabb szintű védelme érdekében a kizárólag VI. kategóriába sorolt műsorszámokat tartalmazó médiaszolgáltatások hozzáférését központilag is blokkolhatják. Ajánlott, hogy a szolgáltatók a csatornatiltás feloldását legalább négyjegyű titkos kód megadása után engedélyezzék, és ezt a kódot csak tizennyolcadik életévét betöltött előfizető számára adják meg.
- Ha a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez alkalmazott feltételes hozzáférési rendszer (pl. Conax-alapú titkosítás) a gyártó által szabványosítottan rendelkezik szülői korhatár felügyelet funkcióval (CA Maturity rating) és ezt a funkciót a szolgáltató biztosítja a rendszerében. A funkció segítségével a felhasználók beállíthatják, hogy a kiskorúak ne férhessenek hozzá a szolgáltatók által központilag előzetesen beállított korhatár besorolásnak megfelelő, vagy azt meghaladó besorolású csatornákhöz. Ajánlott, hogy szolgáltatók által átadott eszközök (set-top-box, vagy CAM-modul kódkártyával) a felhasználó által beállított korhatár felügyelet funkció feloldását négyjegyű titkos kód – melyet a kódkártya tartalmaz - megadása után engedélyezzék, és ezt a kódot a

szolgáltatók csak tizennyolcadik életévét betöltött előfizetők számára adják át. Ez esetben erről a tényről, és a műszaki védelem beállítási módjáról javasolt külön tájékoztatást adni az előfizetőknek.

- Ha a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetőnek átadott eszköz (set-top-box, vagy gyermekzár funkcióval rendelkező CAM modul), az eszközre eljuttatott korhatár információk alapján biztosítja az egyes műsorszámok korhatár szerinti szűrését. Ajánlott, hogy szolgáltatók által átadott eszközök a felhasználó által beállított műsorszám szerinti szűrés feloldását négyjegyű titkos kód megadása után engedélyezzék, és ezt a kódot a szolgáltatók csak tizennyolcadik életévüket betöltött előfizetők számára adják át.
- Ha a műsorterjesztő a digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételét az előfizető tulajdonában levő eszközzel - IDTV és gyermekzár funkcióval nem rendelkező CAM modullal, vagy önálló IDTV segítségével - is lehetővé teszi, és a műsorterjesztő kiegészítő médiaszolgáltatásként EPG-t is biztosít az előfizetők számára, melynek keretében eljuttatja a korhatár információkat a felhasználók IDTV-jéhez, ezáltal biztosítva az egyes műsorszámok korhatár szerinti szűrésének lehetőségét. Ebben az esetben javasolt, hogy a műsorterjesztő külön hívja fel az előfizető figyelmét az IDTV által biztosított gyermekzár funkciók használatára.

Amennyiben a szolgáltatók a korhatár információkon alapuló műszaki megoldásokat alkalmazzák, a szolgáltatónak a szolgáltatás igénybevétele során az EPG-ben az esemény információs táblában (EIT) átvitt parental\_rating\_descriptor alapján, az ETSI EN 300 468-as számú szabványnak megfelelően javasolt elérhetővé tennie a műsorszámok korhatár-besorolását.

A Médiatanács által elvégzett és internetes honlapján is közzétett felmérése alapján egyes modern IDTV-k képesek lehetnek hatékony gyermekzár megoldások megvalósítására. Ebből adódóan a Médiatanács elismeri és támogatja azt a szolgáltatói kezdeményezést, amely biztosítja, hogy a felhasználók a digitális műsorterjesztési szolgáltatást a magas áramfogyasztású set-top-boxok helyett IDTV, illetve CAM modul segítségével vegyék igénybe. A Médiatanács ugyanakkor felhívja a szolgáltatók figyelmét arra, hogy a szolgáltatásuk ilyen jellegű igénybevétele esetén a médiatudatosságot növelő intézkedések betartására, a felhasználók tájékoztatására és a gyermekzár megoldások használatának hangsúlyozására fokozottan ügyelni szükséges.

A törvény céljainak elérése érdekében a Médiatanács a végberendezésekre vonatkozóan az alábbi ajánlásokat fogalmazza meg:

- A műsorterjesztő olyan set-top-boxot, vagy CAM-modult alkalmazzon az általa nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás biztosítására, amelyik rendelkezik gyermekzár funkcióval. A CAM-modul a gyermekzár funkció keretében legalább a feltételes hozzáférési rendszer szülői korhatár felügyelet beállítását támogassa, amennyiben a csatornatiltást és/vagy az életkor alapján egyedi műsorszámok szűrését nem teszi lehetővé.
- A műsorterjesztő olyan set-top-boxot helyezzen üzembe, amelyben a gyermekzár megoldás nem csak csatornák tiltását, hanem életkor alapján egyedi műsorszámok szűrését is lehetővé teszi. A műsorterjesztő olyan CAM-modult helyezzen üzembe, amely legalább az egyik, fentiekben ismertetett gyermekzár megoldást támogatja.
- A műsorterjesztő az előfizető kérése, igénye alapján biztosítson a már meglévő előfizetője számára - a szolgáltatás részét képező set-top-box vagy CAM-modul cseréjével - olyan berendezést, amely alkalmas a műsorszám szerinti szűrésre.

A törvény céljainak elérése érdekében a Médiatanács a gyermekzár megoldás tulajdonságaival kapcsolatban az alábbi ajánlásokat fogalmazza meg:

- Javasolt, hogy a gyermekzár megoldás rendelkezzen külön, a korhatár beállítására, valamint a gyermekzár aktiválására és feloldására szolgáló titkos kóddal, amellyel a kiskorúakra káros médiatartalom megtekintése korlátozható. A kódot legalább négy, képernyőn nem megjelenített számjegyből ajánlott kialakítani.
- Amennyiben a szolgáltatók titkosított módon továbbítanak valamely kizárólag, vagy főként V., illetve VI. kategóriába sorolt műsorszámokat tartalmazó médiaszolgáltatásokat, akkor a titkosítás feloldására szolgáló titkos kód megfelelhet egyben a gyermekzár titkos kódjának is.
- A set-top-box ki-, illetve bekapcsolásakor, továbbá csatornaváltás esetén, kiskorúakra súlyosan káros tartalom megjelenítésekor a gyermekzár megoldást biztosító eszköz kérje újra a titkos kódot.
- Ha a szolgáltatást az előfizető set-top-box helyett CAM modullal veszi igénybe, akkor a televíziókészülék ki-, illetve bekapcsolásakor, továbbá csatornaváltás esetén, a gyermekzár megoldást biztosító eszköz kérje újra a titkos kódot.
- A védelemnek a műsorterjesztő által biztosított eszközön (pl. set-top-box), vagy az eszköz által külső adattárolóra rögzített lineáris, ill. lekérhető műsorszámokra is ajánlott kiterjednie.
- Amennyiben az előfizető a szolgáltató által központilag beállított titkos kódját - amely lehet eszközhöz, vagy kódkártyához rendelt - elfelejtette, a szolgáltató újabb titkos kódot csak az előfizető körültekintő azonosítása, nagykorúságának ellenőrzése után adjon meg.

#### **4. Digitális műsorterjesztési szolgáltatás keretében nyújtott lekérhető médiaszolgáltatások esetén alkalmazott gyermekzár megoldások**

A törvény céljainak elérése érdekében a Médiatanács a lekérhető médiaszolgáltatások körében a fentiekben ismertetettek mellett az alábbi ajánlást fogalmazza meg:

- Lekérhető médiaszolgáltatás (pl. videotéka) esetén az V-VI. kategóriába tartozó műsorszámok ne jelenhessenek meg a tartalomjegyzékben - illetve a lekérhető médiaszolgáltatást bemutató más felületen - a titkos kód bekérése nélkül.

#### **V. Ajánlás a mobil hírközlési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók által, saját ügyfeleik számára biztosított lineáris és lekérhető médiaszolgáltatások esetén alkalmazott hatékony műszaki megoldásokra**

A törvény céljainak figyelembevételével hatékony műszaki megoldásnak minősülhetnek az alábbiak:

- Ha a mobil hírközlési szolgáltató által nyújtott gyermekzár megoldás korlátozza a kiskorúakra káros lineáris vagy lekérhető médiatartalom megtekintését mindaddig, amíg a szolgáltatás előfizetője a szolgáltató ügyfélszolgálatán a számára korábban megadott egyedi titkos kód megadásával kikapcsolja a gyermekzár megoldást.
- Ha a mobil távközlési szolgáltató műsorszám szerinti szűrést biztosító gyermekzár megoldással korlátozza a kiskorúakra káros lineáris vagy lekérhető médiatartalom

megtekintését és minden kiskorúakra káros műsorszám megjelenésekor meg kell adni az titkos kódot a műsorszám megtekintéséhez.

A törvény céljainak elérése érdekében a Médiatanács a titkos kódra vonatkozóan az alábbi ajánlásokat fogalmazza meg:

- A kiskorúakra káros médiatartalom megtekintésének korlátozását biztosító gyermekzár megoldás be-, illetve kikapcsolása egyedi titkos kóddal történjen.
- Ajánlott, hogy a szolgáltatók által átadott titkos kód legalább négyjegyű és egyedi legyen, továbbá elvárt, hogy a szolgáltatók ezt a kódot csak tizennyolcadik életévüket betöltötték számára adják át.
- Lekérhető médiaszolgáltatás (pl. videotéka) esetén az V-VI. kategóriába tartozó műsorszámok ne jelenhessenek meg az elektronikus műsorújságban, vagy a lekérhető médiaszolgáltatást bemutató egyéb felületen sem bekapcsolt gyermekzár mellett, illetve műsorszám szerinti szűrés esetén a titkos kód megadása nélkül.
- Amennyiben az ügyfél a titkos kódját elfelejtette, újabb titkos kódot a szolgáltatók csak az előfizető körütekintő azonosítása, nagykorúságának ellenőrzése után adjanak meg.

A törvény céljainak elérése érdekében a Médiatanács a médiatudatosság növelésével kapcsolatban az alábbi ajánlásokat fogalmazza meg:

- A szolgáltatók tüntessék fel internetes oldalukon a kiskorúak védelme érdekében tett intézkedéseiket, valamint a gyermekzár működésének és használatának részletes leírását. E körben a hatékony műszaki megoldás(ok) használatát, illetve azok működését szemléltető videók nagyban hozzájárulhatnak a tájékoztatáshoz. A szolgáltatók emellett a szolgáltatás értékesítése során is hívják fel ügyfeleik figyelmét az általuk biztosított gyermekzár megoldásokra.
- A szolgáltató időszakosan (legalább negyedévente) hírlevélben, számlalevélben, vagy más egyenértékű módon, a lehető legegyszerűbb megfogalmazásban hívja fel az előfizetők figyelmét a tudatos médiafogyasztás és a gyermekzár használatának fontosságára, illetve az általa biztosított gyermekzár megoldásokra.
- Javasolt, hogy a szolgáltatók részletesen szabályozzák a gyermekzár-kód kiadásának folyamatát, és a folyamat leírása legyen része a szolgáltatók által kiadott általános szerződési feltételeknek.

#### **VI. Ajánlás a vezetékes és mobil Internet-hozzáférése elérhető lineáris és lekérhető médiaszolgáltatások esetén alkalmazott hatékony műszaki megoldásokra**

A törvény céljainak figyelembevételével hatékony műszaki megoldásnak minősülhet az alábbi megoldás:

- Ha a lineáris, illetve lekérhető médiatartalom forráskódja a médiatartalom Mttv. szerinti korhatár-kategóriájára utaló azonosítókat (továbbiakban: metatag) tartalmaz, és a kiskorúakra káros médiatartalmakat az előfizetők számára ingyenesen biztosított gyermekvédelmi szűrőszoftver aktivált állapotában elérhetetlenné teszi.

A törvény céljainak elérése érdekében a Médiatanács a médiatudatosság növelésével kapcsolatban az alábbi ajánlásokat fogalmazza meg:

Annak érdekében, hogy a szolgáltatók által kialakított gyermekzár megoldások valóban eredményesen védjék a kiskorúakat a káros tartalmaktól, fontos, hogy a szolgáltatók minél szélesebb körben terjesszék a megoldásokkal kapcsolatos ismereteket. Ebből adódóan a műszaki megoldások mellett az ajánlásnak fontos részét képezik a felhasználók tájékoztatását szolgáló intézkedések is. Fentiek alapján a Médiatanács az alábbi, a médiatudatosság növelése érdekében tett intézkedések alkalmazását javasolja a szolgáltatóknak:

- A szolgáltatók tüntessék fel internetes oldalukon, - lehetőleg egységes formában, a honlap azonos területén - a különféle gyermekzár megoldások működésének és használatának részletes leírását, valamint a kiskorúak védelme érdekében tett intézkedéseiket. E körben a hatékony műszaki megoldás telepítését, használatát, illetve azok működését bemutató részletes leírások, videók nagyban hozzájárulhatnak a tájékoztatáshoz.
- A szolgáltatók negyedévente hírlevélben, számlalevélben, társadalmi célú reklámban vagy más egyenértékű módon, a lehető legegyszerűbb megfogalmazásban hívják fel a médiafogyasztók figyelmét a tudatos médiafogyasztás és a szolgáltatók által biztosított gyermekzár használatának fontosságára és a megoldás használatának módjára.

A törvény céljainak elérése érdekében a Médiatanács a médiatartalmak megjelenítésével kapcsolatban az alábbi ajánlásokat fogalmazza meg:

- Amennyiben az interneten elérhető lineáris vagy lekérhető médiatartalom az Mttv. V. vagy VI. korhatár-kategóriájába tartozik, a forráskódban elhelyezett metatag egyértelműen utaljon a megjelenítendő médiatartalom Mttv. szerinti korhatár-kategóriájára (pl. age=18).
- Amennyiben az interneten elérhető lineáris vagy lekérhető médiatartalom az Mttv. V. vagy VI. korhatár-kategóriájába tartozik, a médiaszolgáltató a tartalom elérésére szolgáló oldal megjelenítésénél - illetőleg a lekérhető mediaszolgáltatást, annak tartalmát bemutató tartalomjegyzékben vagy más felületen (pl. a tartalomra mutató url címsorában), jól látható módon - a korhatár-kategóriának megfelelő - optikai azonosítással lássa el az érintett médiatartalmat.
- Amennyiben az interneten elérhető lineáris vagy lekérhető médiatartalom az Mttv. V. vagy VI. korhatár-kategóriájába tartozik, a médiaszolgáltató a műorszám megjelenítése előtt ellenőrizze a néző korhatár jogosultságát. (pl. jelenítsen meg egy kérdést, amelyben a néző életkorát ellenőrzi: "Ön elmúlt már 18 éves? Igen - Nem"). Ha az életkor ellenőrzés alapján a néző nem jogosult megtekinteni a műorszámot, akkor a műorszám ne kerüljön lejátszásra.
- Amennyiben az interneten elérhető lineáris vagy lekérhető médiatartalom az Mttv. V. vagy VI. korhatár-kategóriájába tartozik, akkor a médiaszolgáltató az életkor-ellenőrzéssel egyidejűleg, azonos helyen, jól láthatóan hívja fel a néző figyelmét a kiskorúakra vonatkozó veszélyekre, például az alábbi szöveg megjelenítésével: „Figyelem! Ez a médiatartalom kiskorúakra káros elemeket is tartalmaz. Amennyiben azt szeretné, hogy az Ön környezetében kiskorúak hasonló tartalmakhoz csak egyedi kód megadásával - azaz kiskorúak kizárása mellett - férjenek hozzá, kérjük, használjon szűrőprogramot. Szűrőprogram letöltése és további információk [itt](#).” Az ingyenes szűrőprogramok



elérhetőségére vonatkozóan a szolgáltató jelenítse meg az általa biztosított, ingyenesen letölthető szűrőszoftverének internetes elérhetőségét. A kiskorúakra vonatkozó veszélyekre felhívó üzenet megfogalmazására, megjelenítésére, illetve az ingyenes szűrőprogramok elérhetőségére vonatkozóan egy lehetséges megoldás található a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének honlapján ([www.mte.hu](http://www.mte.hu)).

- Az Mttv. V. vagy VI. korhatár-kategóriájába tartozó tartalmakra mutató címsorok se tartalmazzanak kiskorúakra káros tartalmakat.

A törvény céljainak elérése érdekében a Médiatanács a gyermekvédelmi szűrőszoftverek tulajdonságaival kapcsolatban az alábbi ajánlásokat fogalmazza meg:

- A szűrőszoftverek legyenek magyar nyelvűek, ingyenesen elérhetők, könnyen telepíthetők és könnyen módosíthatók.
- A legelterjedtebb operációs rendszerekhez (pl. Windows, MAC OS, Android, IOS, Windows Phone) egyaránt álljanak rendelkezésre ingyenes gyermekvédelmi szűrőszoftverek a médiaszolgáltatások igénybe vevői számára.
- Az egyes szűrőszoftverek letöltési helyén, továbbá a szolgáltatók honlapján legyen elérhető olyan egységes telepítési útmutató, illetve arra mutató link, amely lehetőség szerint képernyőképek, illetve magyar nyelvű videó segítségével vezeti végig a felhasználót a telepítésen.
- Javasolt az alkalmazható otthoni szűrőprogramok hatékonyságának, továbbá a fejlődő technológiai környezethez való alkalmazkodásának és megfelelőségének rendszeres ellenőrzése.

Budapest, 2014. március 6.