

Szerződés szám:.....

**Egyedi Előfizetői Szerződés  
Internet hozzáférési szolgáltatásra**

amely létrejött egyrészről **DITEL 2000 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1165 Bp., Margit u. 114. cégjegyzékszám: 01-09-682492) mint Szolgáltató, másrészről az alulírott Előfizető között az alábbi feltételekkel:

**1. ELŐFIZETŐ ADATAI****1.1 Csak természetes személy Előfizető tölti ki!**

Előfizető születéskori neve (családi és utónév):	
Anyja neve:	Születési helye, ideje:
Állandó lakcíme:	
Személyi igazolvány száma*:	
Értesítési cím, telefonszám:	

**1.2 Csak akkor töltendő ki, ha a fenti természetes személy Előfizető kiskorú vagy korlátozottan cselekvőképes!**

Törvényes képviselő neve:	
Születési (leánykori) neve:	
Anyja neve*:	Születési helye, ideje:
Állandó lakcíme:	
Személyi igazolvány száma*:	
Értesítési cím, telefonszám:	

**1.3 Csak üzleti/intézményi Előfizető tölti ki!**

Előfizető cégszerű elnevezése:	
Székhelye:	
Pénzforgalmi számlaszáma:	Adószáma:
Cégjegyzékszám:	
Képviselő neve és lakóhelye:	

**2. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATOK**

**2.1.** A Szolgáltató a jelen Szerződés alapján az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁST nyújt a Előfizető részére.

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

**2.2.** Az Előfizető által választott csomag neve: \_\_\_\_\_ havi díja: \_\_\_\_\_

**2.3** A Szolgáltató általános alapvető díjait, valamint a csomagdíjakat és feltételeket az ÁSZF 1. sz. Díjak melléklete tartalmazza tételesen. (ÁSZF/Díjak melléklet)

**2.4.** A szerződés időtartama (aláhúzandó): határozott: \_\_\_\_\_ egy év \_\_\_\_\_ két év,  
lejárati dátuma: .....  
határozatlan

Amennyiben a szolgáltatási szerződést a Felek határozott időre kötik, a határozott idő miatti kedvezményeket tételesen megnevezve és a kedvezmény mértékét feltüntetve valamint a határozott idő letelte előtti szerződés megszüntetésének jogkövetkezményeit a Felek külön mellékletben rögzítik. E melléklet (hűségidő vállalási nyilatkozat) ebben az esetben elválaszthatatlan része az előfizetői megállapodásnak.

**2.5.** Határozatlan időtartamú szerződés esetén azon időtartam, amíg a Előfizető a szerződést rendes felmondással nem szüntetheti meg (min. 3 hónap) \_\_\_\_\_

**2.6.** A szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének helye (a teljesítés helye):  
\_\_\_\_\_

**2.7.** A csatlakoztatott végberendezés: \_\_\_\_\_ az előfizető tulajdonában van.  
a szolgáltató biztosítja

Ha az előfizető a szolgáltatótól kapja/vásárolja a készüléket, átadási jegyzőkönyv készül az átadott eszközökről, azok értékéről és a szerződés idejének lejártá vagy a szerződés megszűnésére vonatkozó eljárást az ÁSZF pontja tartalmazza.

## 2.8. Eltérések az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől\*\*:

Az előfizető értesítési címe (szükség esetén):

2.9. Az előfizetői díj megfizetésének módja (aláhúzendő): Kézpénz-átutalási megbízás  
Számla kibocsátás: legkésőbb minden hónap 15.ig Beszedési megbízás

## 3. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE

3.1 A jelen Szerződés az aláírással lép hatályba. A vállalt kezdési időpont:.....

3.2 A Szolgáltató a Szolgáltatást az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, vagy a előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül köteles megkezdeni, ha minden műszaki feltétel adott, és ha az előfizetővel nem ettől eltérő külön megállapodás kötődött.

3.3 A jelen szerződés aláírásával a leendő előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató képviselője a csatlakozási pont kiépítése céljából, előre egyeztetett időpontban ingatlanába bemenjen és ott a szükséges hálózatépítési-, szerelési munkákat elvégezze.

Utalások:

- az általános szerződési feltételek 12.1. pontja tartalmazzák az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat;

- az általános szerződési feltételek 12.3, 12.4, 12.5 pontja tartalmazzák az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit;

- az általános szerződési feltételek 6.6 pontja tartalmazzák azt, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás;

- az általános szerződési feltételek 6. és 7. pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét;

- az általános szerződési feltételek 5. pontja tartalmazzák az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit;

- az általános szerződési feltételek 6. és 2. pontjai tartalmazzák a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat;

- üzleti előfizető esetén a 2/2015 NMHH elnöki rendelet 4. § (1) bekezdésbe tartozó és nem tartozó üzleti előfizetők esetében az ÁSZF-től való eltérést külön mellékletben részletezik a Felek.

## 4. AZ ELŐFIZETŐ ADATAINAK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS NYILATKOZAT

A szolgáltató az Előfizető személyes adatait a szolgáltatás nyújtásához és számlázáshoz szükséges mértékben nyilvántartja, azokat titkosan kezeli, harmadik személynek csak az előfizető külön írásos hozzájárulása esetén adja ki. A Szolgáltató adatkezelésére az általános szerződési feltételek mellékletét képező adatvédelmi tájékoztató irányadó, amelyet az Előfizető megismert.

### 4.1 Előfizetői nyilatkozatok

Előfizetői névjegyzékben, a szolgáltató által biztosított adattartalommal, (külön mellékleve)

kíván szerepelni

nem kíván szerepelni

A szolgáltatás igénybe vételének minősége

Egyéni előfizető

Kis és középvállalkozás

üzleti előfizető\*

Az Eht. 157 § (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez (aláhúzendő):

Hozzájárulok

Nem járulok hozzá



illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht.-ban rögzített céloktól eltérő felhasználásához (aláhúzendó):  
Hozzájárulok Nem járulok hozzá

amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételeket az ÁSZF 7. pontja és az 1. sz Díjak melléklete részletesen tartalmazza, ezek megismerem és elfogadtam

igen nem

4.2. Az előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait a 4.2 pont szerint kezelje. Az itt tett nyilatkozatokat az előfizető, írásban bármikor a szerződés ideje alatt módosíthatja a Szolgáltatónál.

Jelen szerződés elválaszthatatlan része a Általános Szerződési Feltételek, különösen a Díjak melléklet és a Előfizetői tájékoztató, melyet az előfizető megkapott, elolvasott, tudomásul vett, és azt magára és a vele egy háztartásban élőkre nézve is kötelezőnek elfogadta.

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetőek az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapon.

Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Szolgáltató

\_\_\_\_\_  
Előfizető

Elválaszthatatlan Melléklet: Előfizetői Tájékoztató, Díj táblázat

Ügyfélszolgálat:

Levelezési cím: : 1165 Budapest, Margit utca 114. ua.

E-mail: [ditel@ditel.hu](mailto:ditel@ditel.hu)

Honlap: [www.ditel.hu](http://www.ditel.hu)

Tel.: +361-999-4295, Fax: 402-0274

A Szolgáltató az ügyfélszolgálati vonalon folytatott beszélgetésekről hangfelvételt készít!

**Nyitvatartás:**

Hétfőtől – Csütörtökig: 08:30 – 11:30 és 12:00 – 16:30

Pénteken: 08:30 – 13:30

Hiba bejelentés

**Technikai adatok:**

Saját IP cím:..... Alhálózati maszk: ..... DNS szerverek:.....

SMTP szerver:..... POP3 szerver: .....

Email címek:

.....@.....  
.....@.....  
.....@.....  
.....@.....  
.....@.....

Üzleti előfizetők esetében az ÁSZF-től való eltérés részletezése:

1. Szerződés időtartama.....
2. Nyújtott szolgáltatás minőségi célértékei: letöltés: ..... Mbps Feltöltés: ..... Mbps
3. Díjazás: ..... Fizetési határidő: .....
4. egyéb eltérések (ÁSZF