

Szerződésszám:.....

Egyedi Előfizetői Szerződés
Helyhez kötött távközlési szolgáltatásra

amely létrejött egyrészről **DITEL 2000 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1165 Bp., Margit u.114.; cégjegyzékszám: 01-09-682492) mint Szolgáltató, másrészről az alulírott Előfizető között az alábbi feltételekkel:

1. ELŐFIZETŐ ADATAI

1.1 Csak természetes személy Előfizető tölti ki!

Előfizető születés kori neve (családi és utónév):	
Anyja neve:	Születési helye, ideje:
Állandó lakcíme:	
Személyi igazolvány száma*:	
Értesítési cím, telefonszám:	

1.2 Csak akkor töltendő ki, ha a fenti természetes személy Előfizető kiskorú vagy korlátozottan cselekvőképes!

Törvényes képviselő neve:	
Születési (leánykori) neve:	
Anyja neve*:	Születési helye, ideje:
Állandó lakcíme:	
Személyi igazolvány száma*:	
Értesítési cím, telefonszám:	

1.3 Csak üzleti/intézményi Előfizető tölti ki!

Előfizető cégszerű elnevezése:	
Székhelye:	
Pénzforgalmi számlaszáma:	Adószáma:
Cégjegyzékszám:	
Képviselő neve és lakóhelye:	

2. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATOK

2.1 A Szolgáltató a jelen Szerződés alapján az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott helyhez kötött távközlési szolgáltatást nyújt a Előfizető részére.

Internet KTV Telefon (hívószám közlése: legkésőbb a szerződés aláírásától számított 15 napon belül.)

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

2.2 Az Előfizető által választott

csomag neve: _____ havi díja: _____
csomag neve: _____ havi díja: _____
csomag neve: _____ havi díja: _____

2.3 A Szolgáltató általános alapvető díjait, valamint a csomagdíjakat és feltételeket az ÁSZF 1. sz. Díjak melléklete tartalmazza tételesen. (www.ditel.hu/árak)

2.4 A szerződés időtartama (aláhúzendő): határozott: _____ egy év _____ két év,
lejárati dátuma:
határozatlan

Amennyiben a szolgáltatási szerződést a Felek határozott időre kötik, a határozott idő miatti kedvezményeket tételesen megnevezve és a kedvezmény mértékét feltüntetve valamint a határozott idő letelte előtti szerződés megszüntetésének jogkövetkezményeit a Felek külön mellékletben rögzítik. E melléklet (hűségidő vállalási nyilatkozat) ebben az esetben elválaszthatatlan része az előfizetői megállapodásnak.

2.5 Határozatlan időtartamú szerződés esetén azon időtartam, amíg a Előfizető a szerződést rendes felmondással nem szüntetheti meg (min. 3 hónap) _____

2.6 A szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének helye (a teljesítés helye):

2.7 A csatlakoztatott végberendezés: _____ az előfizető tulajdonában van.
a szolgáltató biztosítja

Ha az előfizető a szolgáltatótól kapja/vásárolja a készüléket, átadási jegyzőkönyv készül az átadott eszközökről, azok értékéről és a szerződés idejének lejártá vagy a szerződés megszűnésére vonatkozó eljárást az ÁSZF pontja tartalmazza.

2.8 Eltérések az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől**:

Az előfizető értesítési címe (szükség esetén):

2.9 Az előfizetői díj megfizetésének módja (aláhúzendő): Készpénz-átutalási megbízás
Számla kibocsátás: legkésőbb minden hónap 15.ig Beszedési megbízás

3. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE

3.1 A jelen Szerződés az aláírással lép hatályba. A vállalt kezdési időpont:.....

3.2 A Szolgáltató a Szolgáltatást az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, vagy a előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül köteles megkezdeni, ha minden műszaki feltétel adott, és ha az előfizetővel nem ettől eltérő külön megállapodás kötődött.

3.3 A jelen szerződés aláírásával a leendő előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató képviselője a csatlakozási pont kiépítése céljából, előre egyeztetett időpontban ingatlanába bemenjen és ott a szükséges hálózatépítési-, szerelési munkákat elvégezze.

3.4 Egyéb rendelkezések

A rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: A szolgáltató az előfizető részére email küld az eltérő fogyasztásról, amennyiben ez nem lehetséges úgy levélben értesíti az előfizetőt az eseményről.

A szolgáltató a forgalom folyamatos figyelése mellett, a 15.000 Ft, azaz tizenötezer forint nettó forgalom elérése után jogosult résszámla kibocsátásra. A szolgáltató a forgalmi korlát elérésekor nem alkalmazza az Eht 137§ (1) bek. d) pontjában szereplő korlátozásokat, csak akkor, ha a számla kifizetése nem történik meg határidőre.

Utalások:

- az általános szerződési feltételek 12.1. pontja tartalmazzák az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat;

- az általános szerződési feltételek 12.3, 12.4, 12.5 pontja tartalmazzák az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit;

- az általános szerződési feltételek 6.6 pontja tartalmazzák azt, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás;

- az általános szerződési feltételek 6. és 7. pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét;

- az általános szerződési feltételek 5. pontja tartalmazzák az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit;

- az általános szerződési feltételek 6. és 2. pontjai tartalmazzák a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat;

- üzleti előfizető esetén a 2/2015 NMHH elnöki rendelet 4. § (1) bekezdésbe tartozó és nem tartozó üzleti előfizetők esetében az ÁSZF-től való eltérést külön mellékletben részletezik a Felek.

4. AZ ELŐFIZETŐ ADATAINAK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS NYILATKOZAT

A szolgáltató az Előfizető személyes adatait a szolgáltatás nyújtásához és számlázáshoz szükséges mértékben nyilvántartja, azokat titkosan kezeli, harmadik személynek csak az előfizető külön írásos hozzájárulása esetén adja ki. A Szolgáltató adatkezelésére az általános szerződési feltételek mellékletét képező adatvédelmi tájékoztató irányadó, amelyet az Előfizető megismert.

4.1 Előfizetői nyilatkozatok

Előfizetői névjegyzékben, a szolgáltató által biztosított adattartalommal, (külön mellékelve)
kíván szerepelni nem kíván szerepelni

A szolgáltatás igénybevétele minősége

Egyéni előfizető
Kis és középvállalkozás

nem egyéni előfizető
üzleti előfizető*

Az előfizető nyilatkozata a tételes számlamellélekről, hívásrészletezőről
Kérek nem kérek

Az előfizető nyilatkozata az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval kapcsolatban
Előválasztással nem előválasztással
veszi igénybe a szolgáltatás.

Az Eht. 157 § (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez (aláhúzendő):
Hozzájárulok Nem járulok hozzá

illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht.-ban rögzített céloktól eltérő felhasználásához (aláhúzendő):
Hozzájárulok Nem járulok hozzá

A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához
Hozzájárulok Nem járulok hozzá

amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételeket az ÁSZF 7. pontja és az 1. sz Díjak melléklete részletesen tartalmazza, ezek megismertem és elfogadtam
igen nem

A szolgáltató az ÁSZF 7 pontjában részletezi a díjkorláthoz kapcsolódó jogokat és kötelezettségeket, a szolgáltató Eht 137§ (1) bek. d) pontja szerinti korlátozás eseteit az előfizető a külön feltételekről a szolgáltató tájékoztatta és azt az előfizető elfogadja. Az előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait a 4.2 pont szerint kezelje. Az itt tett nyilatkozatokat az előfizető, írásban módosíthatja a Szolgáltatónál. Jelen szerződés elválaszthatatlan része a Általános Szerződési Feltételek, különösen a Díjak melléklet és a Előfizetői tájékoztató. Az előfizető a e szerződésen kívül ezen dokumentumokat megkapta, elolvasta, tudomásul vette, és azt magára és a vele egy háztartásban élőkre/alkalmazottakra nézve is kötelezőnek elfogadta. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a honlapon. (www.ditel.hu)

Kelt: _____

Szolgáltató

Előfizető

Elválaszthatatlan Melléklet: Előfizetői Tájékoztató, Díjtáblázat

Ügyfélszolgálat:

Levelezési cím: 1165 Budapest, Margit utca 114. ua.

E-mail: ditel@ditel.hu

Honlap: www.ditel.hu

Tel.: +361-999-4295, Fax: 402-0274

A Szolgáltató az ügyfélszolgálati vonalon folytatott beszélgetésekről hangfelvételt készít!

Nyitvatartás:

Hétfőtől – Csütörtökig: 08:30 – 11:30 és 12:00 – 16:30

Pénteken: 08:30 – 13:30

hiba bejelentés: 30/515-93-22 SMS ügyelet (0-24): 20/399-2564

Technikai adatok:

Saját IP cím:..... Alhálózati maszk: DNS szerverek:.....

SMTP szerver:..... POP3 szerver:

Email címek:

.....@.....
.....@.....
.....@.....
.....@.....
.....@.....

***Üzleti előfizetők esetében az ÁSZF-től való eltérések listája:**

üzleti előfizető esetén az ÁSZF-ben meghatározott feltételektől eltérhet a Szolgáltató, az NMHH Elnökének 2/2015. sz Elnöki rendeletében meghatározott mutatók esetében. A szolgáltató mellékletben rögzíti ilyen esetekben az eltéréseket.

Szerződés időtartama:

Vállalt díjcsomaghoz tartozó éves rendelkezésre állás %-a:

A szerződés felmondási ideje: nap

A szerződésre vállalt „hűségidő” : év

A szerződésre vállalt „hűségidő” lejáratá előtti, előfizetői felmondás esetén fizetendő kötbér mértéke:

Fizetési határidő: nap

Egyszeri díj: Ft

Havi szolgáltatási díj: Ft/hó

Hiba esetén a javítási idő, a bejelentéstől számítva: óra

Számlatartozás esetén a szolgáltatás korlátozása a fizetési határidő leteltétől: nap

Egyéb eltérések:

.....
.....