

Szolgáltatás minőségi mutatók

2017.

Ditel 2000 Kft

Általános szolgáltatás minőségi adatok Műsorjel elosztás

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
---------------------------------------	----------	-------------------	--------------	-----------------

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

KTV szolgáltatás	70	70	dBuV	3. sz mell.
------------------	----	----	------	-------------

Vivő/zaj viszony (5c)

	42	42	dB	3. sz mell.
--	----	----	----	-------------

Modulációs hibaarány (6c) (DVB-T, C, S esetén)

	min.25	25	dB	3. sz mell.
--	--------	----	----	-------------

Bithibaarány (6b)

	10^{-3}	10^{-3}		3. sz mell.
--	-----------	-----------	--	-------------

Előfizetők száma 2015.dec. 31.

analóg: 80 db ebből egyéni előfizető 80 db

digitális: 70 db ebből egyéni: 70 db

1000 előfizető felett vállalt célértékek

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
KTV szolgáltatás	14	n.a.	nap	3.sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
KTV szolgáltatás	48	n.a.	óra	3.sz. melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
KTV szolgáltatás	98	n.a.	%	3.sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
KTV szolgáltatás	98	n.a.	%	3.sz. melléklet

DITEL 2000 Kft.
Cg. 01-09-682492
Budavári Lóránt
Adószám: 158-2-41
Tel.: +36 1 999-4295
ügyvezető