

2012-TB/0004

Megfelelőségi nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2011. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelés igazolásához

Szolgáltató neve: Ditel 2000 Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Szolgáltató címe: 1051. Budapest, Sas u. 16.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	
Internet hozzáférési szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános)	6110 Vezetékes Távközlési szolgáltatás

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Interfész bejelentés Ethernet Lan

2008-TB/0006-0007 Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)

CWA 14357:2001 E

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2009-ASZF/0001	Utolsó módosítás 2009.11.20	Általános Szerződési Feltételek
2011-ASZF/001	Mód. 2011.11.01..	

2. A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2004-ASZF/0001	2004. 01. 01.	ÁSZF 3. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról
2008-TB/0006	2008. 12. 01.	Utasítás a 229 korm rend. Előírt feladatok végrehajtásáról
2008-TB/0002	2008. 01. 01.	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2008-TB/0001	2008.01.01. kiegészítve 2009.12.31.-től	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv 2012-re

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2011-JKV/0001-0012	Folyamatos	Jegyzőkönyv
Folyamatos iktatószám	Folyamatos	Elektromos iktatási rendszer

6. eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2008-ASZF/0001	2008.02.15/mód 2010.	2007. évi mutatók, Ászf módosítása (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
2011-ASZF/001	2011.11.01.	
2009-TB/0004	2009. január 28.	2008., 2009. évi Megfelelőségi nyilatkozat és célértékek teljesítése táblázat (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
2010-TB/004	2010 február 15.	
2011-TB/004	2011.02.02.	

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2006-IKT/0001	2006.03.31	Iktatási rendszer leírása, használata – belső utasítás

Kiadás helye, kelte:

Budapest, 2012.01.28.

DITEL 2000 Kft.

Cg. 01-09-682492

Adószám: 11905648-2-41

Tel.: +36 1 999-4295

www.ditel.hu

aláírás

